



1 PLATNI RAČUNI			
1.1	Otvaranje platnog računa		Bez naknade
1.2	Vođenje platnog računa		Bez naknade
1.3	Gašenje platnog računa		Bez naknade
2 PLATNE TRANSAKCIJE			
Gotovinske uplate na šalteru			Naknada po nalogu
2.1	Nalozi izvršeni u Kliring platnom sistemu NBS	Procenat	Fiksno Max
	Iznos naloga za uplatu do 2,000.00 RSD	0.00% + 60.00 RSD	
	Iznos naloga za uplatu od 2,000.01 RSD do 5.000,00 RSD	0.60% + 60.00 RSD	
	Iznos naloga za uplatu od 5,000.01 RSD do 300.000,00 RSD	1.00% + 69.00 RSD	3,069.00 RSD
2.2	Hitni nalozi izvršeni u IPS platnom sistemu NBS	Procenat	Fiksno Max
	Iznos naloga za uplatu do 2,000.00 RSD	0.00% + 120.00 RSD	
	Iznos naloga za uplatu od 2,000.01 RSD do 5.000,00 RSD	0.60% + 120.00 RSD	
	Iznos naloga za uplatu od 5,000.01 RSD do 300.000,00 RSD	1.00% + 120.00 RSD	
2.3	Hitni nalozi izvršeni u RTGS platnom sistemu NBS	Procenat	Fiksno Max
	Iznos naloga za uplatu od 300,000.01 RSD	1.00% + 120.00 RSD	6,000.00 RSD
2.4	Nalozi plaćeni platnim karticama (POS terminal prodaja)	Procenat	Fiksno Max
	Iznos naloga za uplatu do 2,000.00 RSD	0.00% + 120.00 RSD	
	Iznos naloga za uplatu od 2,000.01 RSD do 5.000,00 RSD	0.60% + 120.00 RSD	
	Iznos naloga za uplatu od 5,000.01 RSD	1.00% + 120.00 RSD	/
2.5	Podizanje gotovine na POS terminalima*		
Naknadu naplaćuje izdavalac platne kartice u skladu sa tarifnikom izdavaoca platne kartice (podizanje gotovine na šalteru druge finansijske institucije)			
Bezgotovinski prenos - elektronski nalozi			
2.6	Nalozi izvršeni u kliring sistemu NBS		Naknada po nalogu
	Iznos naloga za uplatu do 300,000.00 RSD		do 5.000,00 RSD, u skladu sa ugovorom
2.7	Hitni nalozi izvršeni u IPS platnom sistemu NBS		Naknada po nalogu
	Iznos naloga za uplatu do 300,000.00 RSD		do 5.000,00 RSD, u skladu sa ugovorom
2.8	Hitni nalozi izvršeni u RTGS platnom sistemu NBS		Naknada po nalogu
	Iznos naloga za uplatu od 300,000.01 RSD		do 3%, u skladu sa ugovorom
3 PRIHVAT PLATNIH KARTICA NA FIZIČKOM PRODAJNOM MESTU TRGOVCA (POS TERMINALI - LAN/ETHERNET/GPRS, ANDRIOD/LINUX, SoftPOS)			
3.1	Trgovačka naknada**	Debit platna kartica	Kredit platna kartica Poslovna platna kartica
Izdavalac kartice na teritoriji RS:			
- DinaCard			
- Maestro/Master Card			
- Visa			do 5%
Izdavalac kartice van teritorije RS:			
- Maestro/Master Card			
- Visa			do 5%
- UnionPay			
3.2	Mesečna naknada za nerealizovani promet, preko pojedinačnog POS terminala		do 118.000,00 RSD, u skladu sa ugovorom
3.3	Mesečna naknada održavanje infrastrukture Institucije		do 118.000,00 RSD, u skladu sa ugovorom
3.4	Jednokratna aktivaciona naknada		do 118.000,00 RSD, u skladu sa ugovorom
3.5	Dodatna podrška (jednokratno, ne podrazumeva redovno održavanje POS terminala)		do 118.000,00 RSD, u skladu sa ugovorom
4 e-COMMERCE PRIHVAT PLATNIH KARTICA NA INTERNET PRODAJNOM MESTU TRGOVCA			
4.1	Trgovačka naknada **	Debit platna kartica	Kredit platna kartica Poslovna platna kartica
Izdavalac kartice na teritoriji RS:			
- DinaCard			
- Maestro/Master Card			
- Visa			do 15%
- American Express			
Izdavalac kartice van teritorije RS:			
- Maestro/Master Card			
- Visa			do 15%
- UnionPay			
- American Express			
4.2	Mesečna naknada za nerealizovani promet, po pojedinačnom prodajnom mestu		do 118.000,00 RSD, u skladu sa ugovorom
4.3	Mesečna naknada održavanje infrastrukture Institucije		do 118.000,00 RSD, u skladu sa ugovorom
4.4	Jednokratna aktivaciona naknada		do 118.000,00 RSD, u skladu sa ugovorom
5 PRIHVATANJE INSTANT TRANSFERA ODOBRENJA NA PRODAJNOM MESTU TRGOVCA (INTERNET I POS TERMINALI)			
5.1	Provizija po transakciji instant transferom odobrenja		do 5% u skladu sa ugovorom
6 ELEKTRONSKI NOVAC			
6.1	Izdavanje vaučera jednokratno		Bez naknade
6.1	Korišćenje vaučera po transakciji		Bez naknade
6.1	Otkup vaučera jednokratno		Bez naknade

*Isplata gotovine platnom karticom, Insticija ne naplaćuje od korisnika proviziju za ovu uslugu. Banka izdavalac kartice može naplatiti troškove prema svojoj tarifi.

Molimo da se o ovim troškovima informišete kod banke izdavaoca kartice.

** U Ugovoru koji Insticija potpisuje sa Trgovcem/Akceptantom, prikazane su pojedinačne informacije o visini naknade po pojedinačnom brendu/vrsti kartice kao i stuktura te naknade

TERMINSKI PLAN

RADNI DAN (PONEDELJAK - PETAK):

nalog primljen do 13:00 biće izvršeni isti radni dan, nalog

primljen nakon 13:00 biće izvršen sledeći radni dan

NERADNI DAN I PRAZNICI:

nalog će biti izvršen sledeći radni dan

Hitan nalog u iznosu do 300.000,00 RSD biće primljen i izvršen u periodu od 00 do 24 časa tokom svakog dana u godini

REKLAMACIJE:

se mogu uputiti pisano na email: reklamacije@ledpay.rs