

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

1. Opšte napomene

Institucija elektronskog novca LED Pay d.o.o. Beograd (u daljem tekstu: Institucija) sa sedištem u Beogradu, adresa: Bulevar Milutina Milankovića 23, matični broj: 21663654, PIB: 112390035 je kao rukovalac podataka o ličnosti, izradila ovaj dokument za lica čije podatke prikuplja i obrađuje. Informacije o ovom dokumentu se odnose na fizička lica koja traže ili primaju usluge od Institucije ili su kao fizička lica učesnici direktnih ili indirektnih poslovnih odnosa sa Institucijom.

Institucija uz primenu organizacionih, tehničkih i bezbednosnih mera zaštite, obrađuje podatka o ličnosti i iste koristi na zakonit i transparentan način a sve u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

2. Rukovalac podataka o ličnosti

Rukovalac podataka o ličnosti je Institucija elektronskog novca LED Pay d.o.o. Beograd,

Kontakt lice za zaštitu podataka o ličnosti, e mail adresa: zastita.podataka@ledpay.rs, adresa: Bulevar Milutina Milankovića 23, Novi Beograd.

3. Vrste podataka o ličnosti

Podaci o ličnosti koje Institucija obrađuje su u skladu sa proizvodima i uslugama koje Institucija pruža.

Vrste podataka o ličnosti koje Institucija obrađuje su:

- lični podaci (ime i prezime, datum i mesto rođenja, državljanstvo, JMBG itd.),
- kontakt podaci (adresa stanovanja, broj telefona, e-mail itd.),
- identifikacioni podaci iz ličnog dokumenta (vrsta i broj ličnog dokumenta, naziv izdavaoca, datum i mesto izdavanja itd.).

Odbijanje pružanja ovih podataka ima za posledicu odbijanje Vašeg zahteva za uspostavljanje poslovnog odnosa/izvršenja transakcije sa Institucijom.

Kopija identifikacionog dokumenta Korisnika platne usluge se čuva u skladu sa propisima o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, ali i zbog zaštite legitimnih interesa Institucije u vezi sa sprečavanjem prevarnih radnji.

Pored navedenog, obrada može da uključuje:

- podatke o plaćanju (npr. nalozi za uplatu, novčana doznaka u zemlji, podaci o transakcijama itd.),
- podatke koje Institucija pribavlja u postupku usklađivanja sa obavezama po osnovu Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma i drugih propisa.

4. Pravni osnov i svrha obrade podataka o ličnosti

Osnov predstavljaju: a) odredbe Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma i drugih propisa Republike Srbije, b) zaključenje ugovora/izvršenje platne transakcije c) pristanak Korisnika platne usluge, d) zaštita legitimnih interesa.

Ukoliko podatke o ličnosti Institucija dobija iz drugih izvora, o tome mora obavestiti lice čiji se podaci obrađuju, u skladu sa članom 24. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

- Prilikom zaključenja i izvršenja ugovora – podatke o ličnosti obrađuje za svrhe realizovanja transakcija, razmatranje reklamacija i sl. Ako lice odbije da pruži podatke neophodne za ovu svrhu, Institucija neće biti u mogućnosti da zaključi ugovor sa tim licem/ da mu pruži traženu uslugu.

- Prilikom primene odredaba zakona – podatke o ličnosti obrađuje u svojstvu obveznika zakona i drugih propisa posebno onih kojih uređuju poslovanje Institucije
- Kada za to postoji legitiman interes – obrađuje podatke na osnovu legitimnog interesa svog ili trećeg lica ali uz napomenu da ti legitimni interesi moraju biti jači od interesa lica čiji se podaci obrađuju, prava i sloboda i da im ne štete. Institucija obradu podataka zasniva na legitimnom interesu npr u sledećim slučajevima:
 - kod mera za sprečavanje, registrovanje i istraživanje prevara i drugih štetnih postupanja,
 - kada je obrada potrebna radi pokretanja i vođenja pravnih postupaka pred državnim organima radi ostvarivanja prava i interesa Institucije ili drugih lica
 - kada je svrha obrade obezbeđivanje bezbednosti IT sistema i poslovanja Institucije, uključujući i bezbednost usluga koje se nude klijentima
 - kada je svrha obrade procena rizika koje je Institucija dužna da prati
 - kada se obrada vrši za računovodstvene potrebe Institucije
 - kada se obrada vrši s ciljem praćenja i očuvanja fizičke sigurnosti u poslovnim prostorijama Institucije

U navedenim slučajevima pristanak lica čiji se podaci obrađuju nije potreban, ali ta lica imaju pravo da u bilo kom trenutku podnesu zahtev za ostvarivanje svojih prava na način opisan u tački 9. ovog obaveštenja.

- Pristanak na obradu podataka – daje pravo Instituciji da tim licima dostavlja komercijalne informacije, ponude svojih proizvoda, za sprovođenje anketiranja i sl. Dati pristanak, lice čiji se podaci obrađuju može u svakom trenutku opozvati kontaktiranjem Institucije .

Institucija vrši obradu podataka o ličnosti u cilju ispunjavanja obaveza predviđenih propisima Republike Srbije koji regulišu poslovanje Institucije kao što su Zakon o platnim uslugama, Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, itd, Institucija kao obveznik Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranju terorizma, je u obavezi da vrši radnje i mere poznavanja i praćenja stranke između ostalog i kada u vezi sa strankom ili transakcijom postoje osnovi sumnje da se radi o pranju novca ili finansiranju terorizma i kada postoji sumnja u istinitost ili verodostojnost pribavljenih podataka o stranci i stvarnom vlasniku.

Institucija vrši obradu podataka prilikom ispunjavanja regulatornih zahteva kojima Institucija podleže kao finansijska institucija, poput pružanja informacija Narodnoj banci Srbije u skladu sa Zakonom o platnim uslugama; pružanje informacija nadležnim državnim organima u skladu s propisima.

5. Primaoci podataka o ličnosti

Lica zaposlena i angažovana od strane Institucije su primaoci podataka sa svrhom obavljanja radnih zadataka, ona su informisana o zaštiti podataka o ličnosti i dužna da u svakodnevnom poslovanju postupaju u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Institucija ima zakonsku obavezu da prikupljene podatke o ličnosti dostavi :

- Nadležnim organima i organizacijama: Narodnoj banci Srbije, Ministarstvu finansija – Upravi za sprečavanje pranja novca, sudovima, regulatornim, sudskim ili drugim organima
- Javnim informacionim sistemima: jedinstveni registar fizičkih i pravnih lica kod Narodne banke Srbije i informacionim sistemima koje vodi Udruženje banaka Srbije (npr Kreditni biro)

6. Prenos podataka u druge zemlje ili u međunarodne organizacije

Prenos podataka iz Srbije u druge zemlje vršiće se samo ako je neophodno za izvršenje ugovora i/ili naloga, ako se to zahteva u skladu sa zakonom ili ako je za to data izričita saglasnost.

7. Rok čuvanja podataka

Podaci o ličnosti čuvaju se sve dok se ne ispuni svrha i osnov obrade podataka.

Institucija je dužna u skladu sa Zakonom o platnim uslugama, podatke o izvršenim nalogima i drugu dokumentaciju čuva najmanje 5 godina od dana njihovog izvršenja. Institucija je dužna da podatke i dokumentaciju u vezi sa strankom, uspostavljenim poslovnim odnosom sa strankom, izvršenom analizom rizika i izvršenom transakcijom, pribavljene u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma čuva najmanje deset godina od dana okončanja poslovnog odnosa, izvršene transakcije. Pravilo je da se ostali podaci čuvaju do momenta prestanka svrhe obrade u koju su prikupljeni, osim ako su Instituciji neophodni za ostvarivanje svojih propisanih obaveza ili legitimnih interesa.

8. Prava povodom obrade

Lice čiji se podaci o ličnosti obrađuju, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ima sledeća prava:

- pravo da od Institucije zahteva podatke o tome da li se podaci od konkretnog lica obrađuju
- pravo na pristup tim podacima kao i na dostavljanje kopije i informacije o svim radnjama obrade podataka
- pravo da se zahteva ispravka i dopuna podataka o ličnosti ukoliko su podaci netačni ili nepotpuni
- pravo da se zahteva brisanje podataka pod uslovom koji su propisani Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i ukoliko ne postoji svrha niti pravni osnov njihove obrade
- pravo na ograničenost obrade pod uslovima i na način propisan Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti u kom slučaju se podaci dalje mogu obrađivati samo na osnovu pristanka lica čiji se podaci obrađuju
- pravo na prenosivost podataka - ukoliko su zajedno ispunjeni uslovi iz Zakona o zaštiti podataka, lice na koje se podaci odnose ima pravo da prethodno dostavljene podatke primi u strukturisanom obliku od rukovaoca kao i da ih, bez njegovog ometanja, prenese drugom rukovaocu.
- pravo na obaveštenje bez odlaganja od strane Institucije ukoliko dođe do povrede podataka o ličnosti koja može da proizvede visok rizik po prava i slobode fizičkih lica
- pravo na opoziv pristanka za obradu podataka
- pravo na prigovor Instituciji, pravo na pritužbu Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti i pravo na upravnu i sudsku zaštitu

Ukoliko je lice osporilo tačnost, potpunost i ažurnost podataka, Institucija je dužna da prekine ili privremeno obustavi obradu osporenih podataka.

Ukoliko lice na koje se podaci odnose je opozvalo pristanak na osnovu kojeg se obrada vršila, a nema drugog pravnog osnova za obradu, Institucija je dužna da bez nepotrebnog odlaganja podatke o ličnosti izbriše.

9. Ostvarivanje prava i pravo prigovora

Radi ostvarivanja prava o obradi podataka o ličnosti svako lice čiji se podaci obrađuju može da se obrati Instituciji sa zahtevom za ostvarivanje prava. Zahtev mora biti razumljiv i potpun. Ukoliko je zahtev nejasan i nepotpun Institucija će zahtevati dopunu. Zahteva kako bi mogla da postupi po istom. U slučaju da nedostaci nisu otklonjeni u ostavljenom roku, a nedostaci su takvi da se po zahtevu ne može postupiti, Institucija će odbaciti zahtev kao neuredan.

Institucija je dužna da licu pruži informacije o postupanju po osnovu ovog zahteva bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema zahteva. Rok za odgovor može biti produžen za još 60 dana ukoliko je to neophodno. Ukoliko dođe do produžetka navedenog roka Institucija je dužna da o tome obavesti lice čiji podaci se obrađuju najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema zahteva kao i o pravu na podnošenje pritužbe Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti odnosno podnošenje tužbe nadležnom sudu.

Fizičko lice ima pravo da u svakom trenutku uloži prigovor u vezi sa obradom njegovih ličnih podataka, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i drugom zakonskom regulativom koja uređuje ovu oblast.

Prigovor se može dostaviti u pismenoj formi slanjem na adresu: prigovori@ledpay.rs ili podnošenjem pisanog prigovora na propisanom obrascu u poslovnim prostorijama Institucije ili u slobodnoj formi preko naše internet prezentacije.

Prigovor može biti poslat i poštom na adresu Institucije: LED Pay doo Beograd, Bulevar Milutina Milankovića 23. Korisnik ima pravo da podnese i pritužbu Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti ukoliko smatra da je obrada njegovih podataka izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Podnošenje pritužbe Povereniku ne utiče na njegovo pravo da pokrene i druge postupke sudske ili upravne zaštite. Pritužba se podnosi u pisanom obliku, putem pošte na gore navedenu adresu ili elektronskim putem na sledeću e mail adresu:pritužba@poverenik.rs.

11. Završne odredbe

Svi podaci koje Institucija obrađuje su odgovarajuće zaštićeni od zloupotreba, uništenja, gubitka, neovlašćenih promena ili pristupa.

Institucija je kao rukovalac podataka o ličnosti preduzela tehničke, kadrovske i organizacione mere zaštite podataka, koje su potrebne radi zaštite od svake zloupotrebe.